

Warunki uczestnictwa w wycieczkach jednodniowych.

Wycieczki jednodniowe nie podlegają pod ustawę : Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

§1

1. Cena imprezy wyrażona jest w złotych polskich.
2. Cena imprezy obejmuje podatek VAT.
3. Pełną płatność należy uiścić w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji bez względu na czas pozostały do wyjazdu.

§2

1. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając oświadczenie o odstąpieniu mailowo.
2. Za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta Organizatorowi i potwierdzenie przez organizatora otrzymania maila z rezygnacją.
3. 1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie bez podawania powodu przed jej rozpoczęciem zachowując formę pisemną. Na adres mailowy biuro@growal.pl
4. W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy, Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy zobowiązany jest do zapłaty kwoty z tytułu rezygnacji w wysokości 50 zł od osoby niezależnie od terminu rezygnacji, a ponadto:
5. Klient, który po wpłacie odstępuje od umowy otrzyma procentowy zwrot wpłaconych środków uzależniony od terminu rezygnacji:- rezygnacja w terminie od momentu podpisania umowy/wpłaty do 10 dni przed rozpoczęciem wycieczki - zwrot = 50%.
- rezygnacja w terminie 10 dni lub mniej przed rozpoczęciem wycieczki - zwrot = 0 %

§3

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz u pilota, a po powrocie powinna być złożona mailowo w terminie 30 dni od zakończenia imprezy zgodnie z planem.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 90 dni od jej złożenia.
4. Biuro gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione:
 - a) prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez organizowanych przez Biuro
 - b) obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody
 - c) świadczenia alternatywne

§4

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

§5

1. W przypadku imprezy, której odbycie się jest uzależnione od liczby zgłoszeń, Organizator może odwołać imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników wskazanego w umowie i gwarantuje powiadomienie o tym Uczestnika nie później niż 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:
 - a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba

że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo
b) Zwrotu wpłaconych środków w terminie do 14 dni roboczych.

§6

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie nieprawidłowego adresu mailowego do rezerwacji.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie nieprawdziwych danych osobowych podczas rezerwacji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niestawienie się uczestnika na miejscu zbiórki o wyznaczonej porze i miejscu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak odpowiednich dokumentów np dowód osobisty wyjazd zagraniczny lub brak testów czy szczepień wymaganych w danym kraju
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia Podróżnego na miejsce wyjazdu.
(przyczyny losowe)

§7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o usługach turystycznych (Dz. U z 2017 r. , poz. 2361 z późniejszymi zmianami